

CODUL FURNIZORULUI



Încercăm să colaborăm cu parteneri care ne împărtășesc valorile și angajamentul față de o conduită profesională responsabilă

PREZENTAREA CODULUI FURNIZORULUI HEINEKEN

Valorile noastre

Valorile HEINEKEN sunt pasiunea pentru calitate, bucuria de a trăi și respectul pentru oameni și pentru planetă. În calitate de producători de bere responsabili și mândri de tradiția noastră, ne-am angajat să ne desfășurăm activitatea cu integritate și corectitudine, respectând legea, valorile noastre și manifestul societății noastre: NOI SUNTEM HEINEKEN.

Așadar, vă solicităm dvs., Furnizorul nostru, să ne ajutați să ne punem în permanență în aplicare valorile și angajamentele privind derularea în mod responsabil a activității noastre. Numai prin colaborare putem să maximizăm impactul pozitiv și să ne dezvoltăm împreună, într-un mod durabil și responsabil.

Aplicabilitate

Avem responsabilitatea de a ne asigura că Furnizorii noștri înțeleg ce anume așteptăm de la ei. Codul furnizorului HEINEKEN („Codul furnizorului”) îi ajută pe Furnizori să înțeleagă standardele minime impuse de HEINEKEN. Dorim ca Furnizorii noștri să se familiarizeze cu conținutul acestuia.

De asemenea, dorim ca Furnizorii să respecte toate legile și regulamentele aplicabile din zonele în care își desfășoară activitatea, precum și standardele minime prevăzute în acest Cod al furnizorului. Standardele minime ar trebui incluse în operațiunile Furnizorului și comunicate tuturor persoanelor angajate de acesta, indiferent de tipul de contract de muncă sau de locul de desfășurare a activității și indiferent dacă este vorba despre persoane care lucrează pentru Furnizor printr-un contract cu părți terțe.

De asemenea, HEINEKEN le solicită Furnizorilor să întreprindă măsurile adecvate pentru a se asigura că propriii lor furnizori respectă standardele minime prevăzute în Codul furnizorului.

HEINEKEN analizează respectarea Codului furnizorului și are dreptul de a evalua orice Furnizor. HEINEKEN le solicită Furnizorilor să întreprindă, din această perspectivă, o evaluare a propriilor lor operațiuni și a întregului lanț de aprovizionare.

În cazul în care nu se respectă standardele minime, HEINEKEN va colabora cu Furnizorii pentru a întreprinde acțiuni corective într-o perioadă de timp adecvată. Dacă un Furnizor nu poate sau nu reușește să remedieze neconformitatea, HEINEKEN poate înceta colaborarea.

Achiziționare responsabilă

Furnizorii noștri joacă un rol esențial în a ne ajuta să ne îndeplinim angajamentele și dorim să dezvoltăm relații bidirecționale deschise, bazate pe sprijin, care să ridice standardele în întregul lanț valoric.



Respectarea și aplicarea Codului furnizorului reprezintă doar punctul de pornire pentru numeroși Furnizori. Prin semnarea acestuia, ei sunt de acord să respecte cerințele noastre privitoare la conduita profesională responsabilă, la drepturile omului, la sănătate și siguranță și la protejarea mediului înconjurător.

Recunoaștem faptul că avem îndatorirea de a ne susține Furnizorii, pentru a ajuta la îmbunătățirea standardelor și a capacităților. Introducerea de sugestii pentru segmentele de îmbunătățire continuă are rolul de referință și oferă sprijin pentru optimizarea aspectelor privitoare la conduita profesională responsabilă, descrisă în acest Cod al furnizorului.

Furnizorii sunt încurajați să ne contacteze în cazul în care au întrebări despre conținutul Codului sau dacă au nevoie de îndrumări suplimentare sau sprijin pentru asigurarea conformității.

1. PRINCIPII

DERULAREA ACTIVITĂȚII CU INTEGRITATE ȘI CORECTITUDINE

La HEINEKEN, ne-am angajat să ne desfășurăm activitatea cu integritate și corectitudine. Furnizorii noștri joacă un rol esențial în a ne ajuta să respectăm aceste standarde. Le solicităm să îndeplinească următoarele standarde minime:

1. Concurență

Furnizorul susține un mediu de afaceri deschis, corect și competitiv și nu se va implica în practici de fixare a prețurilor sau în alte acțiuni comerciale neloiale.

2. Mita

Nu permitem nicio formă de mită, niciunde, nicicând. Furnizorul nu va accepta, nu va solicita, nu se va implica, nu va face, nu va oferi și nu va promite și nici nu va autoriza mita. Prin mită înțelegem a da sau a primi ceva de valoare către sau de la orice persoană, pentru a obține sau păstra oportunități de afaceri, pentru a influența decizii sau a obține un avantaj necuvenit. Furnizorul trebuie să raporteze imediat eventualele îngrijorări în acest sens, fie către persoana sa de contact din cadrul HEINEKEN, fie folosind serviciul confidențial HEINEKEN „Luați atitudine”.

3. Conflictul de interese

Le solicităm tuturor angajaților să ia decizii în interesul optim al societății HEINEKEN. Aceasta include și evitarea situațiilor în care se poate produce un conflict de interese între interesele HEINEKEN și un interes personal direct sau indirect. Îi solicităm Furnizorului să respecte această cerință și să coopereze cu noi pentru a ne asigura de respectarea acesteia. Furnizorul trebuie să îi comunice imediat societății HEINEKEN orice situație în care percepe un potențial conflict de interese, astfel încât să se poată întreprinde acțiunile adecvate.

4. Înregistrări financiare, informații confidențiale, spălare de bani și utilizarea abuzivă a informațiilor confidențiale

Le solicităm furnizorilor noștri să își deruleze activitățile și tranzacțiile comerciale în mod transparent și să le înregistreze cu exactitate în registrele și evidențele lor, conform legilor locale; să nu se implice în spălarea de bani și să nu faciliteze nicio formă a acestui comportament și, de asemenea, să trateze în mod confidențial toate informațiile despre activitate, informațiile comerciale și informațiile financiare referitoare la HEINEKEN și la partenerii săi comerciali. Furnizorul nu trebuie să utilizeze informațiile confidențiale pe care le deține cu privire la HEINEKEN, pentru a se implica sau a susține utilizarea abuzivă a informațiilor confidențiale.

RESPECTAREA DEMNITĂȚII ȘI A DREPTURILOR OMULUI, PENTRU TOATE PERSOANELE

În cadrul HEINEKEN, ne-am angajat să ne derulăm activitatea respectând demnitatea fundamentală a oamenilor și drepturile omului. Le solicităm și furnizorilor noștri să dea dovadă de același nivel de angajament și, de asemenea, să îndeplinească următoarele standarde minime:

5. Interzicerea discriminării

Furnizorul tratează oamenii în mod egal și echitabil, în conformitate cu principiul nediscriminării. Furnizorul respectă diversitatea culturală și individuală și promovează incluziunea. Furnizorul angajează, recompensează și promovează pe baza principiului oportunităților egale, fără a face distincții în funcție de rasă, culoare, gen, orientare sexuală, religie, origine națională sau socială, vârstă și dizabilitate. Aceasta înseamnă că Furnizorul ia decizii privind ocuparea forței de muncă – incluzând angajarea, plasarea, promovarea, dezvoltarea, instruirea și remunerația – pe baza unor factori precum calificările, experiența, performanța, abilitățile și potențialul.

6. Interzicerea hărțuirii

Furnizorul nu tolerează hărțuirea fizică, verbală, sexuală sau psihologică, intimidarea, abuzul sau amenințările la locul de muncă.

7. Libertatea de asociere și dreptul la negocierea colectivă

Furnizorul respectă dreptul angajaților la libertatea de asociere și negocierea colectivă. În situațiile în care legile și practicile locale restricționează dreptul la libertatea de asociere și negocierea colectivă, Furnizorul se angajează să dezvolte alte modalități de a purta un dialog social relevant cu reprezentanții angajaților, fără a încălca legislația locală.

8. Libertatea de mișcare și interzicerea muncii forțate

Furnizorul respectă libertatea de mișcare a angajaților. Niciunul dintre angajații săi nu trebuie să plătească pentru locul său de muncă. Comisioanele și costurile asociate recrutării și angajării vor fi plătite de Furnizor. Toți angajații, inclusiv cei angajați pe perioadă determinată, trebuie să lucreze în mod voluntar. Aceștia trebuie să cunoască prevederile aplicabile activității prestate de ei și trebuie să fie remunerați cu regularitate, conform celor stabilite.

9. Drepturile copiilor

Furnizorul respectă drepturile copilului, astfel cum sunt ele prevăzute în Convenția privind drepturile copilului, inclusiv dreptul la educație, dreptul la odihnă și joacă și dreptul de a i se satisface nevoile de bază. Furnizorul nu va permite și nu se va implica în situații ce presupun munca prestată de copii, în centrele sale sau în cele ale furnizorilor săi.

Furnizorul aplică definiția OIM privind vârsta minimă pentru angajare sau muncă. Această vârstă nu va fi inferioară vârstei de finalizare a educației obligatorii și, în niciun caz, nu va fi mai mică de 15 ani, cu excepția anumitor țări, unde aceasta este de 14 ani. Furnizorul respectă legislația locală, dacă aceasta stabilește o vârstă mai mare pentru a delimita exploatarea copiilor prin muncă.

10. Program de lucru rezonabil

Furnizorul va respecta întotdeauna legile, reglementările și obiceiurile locale cu privire la programul de lucru și la orele suplimentare. Furnizorul recunoaște dreptul la odihnă suficientă și relaxare și, prin urmare, își propune să prevină situațiile în care angajații săi ar lucra un număr excesiv de ore.

11. Salarii și venituri corecte

Furnizorul le plătește angajaților săi un salariu corect pentru munca prestată. Furnizorul respectă salariul minim prevăzut prin legile din țara în care își desfășoară activitatea. În situația în care prin lege nu se prevede un salariu minim sau dacă acesta este insuficient pentru a satisface nevoile de bază, Furnizorul va depune eforturi pentru a remunera angajații la un nivel suficient pentru a le asigura un standard de viață decent, care să le poată satisface nevoile de bază atât ale lor, cât și ale familiilor acestora.

Sugestii pentru optimizarea continuă

Accesul la apă

Furnizorul este încurajat să se asigure că angajații au acces la apă potabilă sigură și la facilități sanitare la locul de muncă.

Program de lucru

În absența unor legi locale sau contracte colective, precum standardele OIM, recomandarea privind programul normal de lucru ar fi să nu se depășească 48 de ore pe săptămână de lucru sau 60 de ore pe săptămână de lucru, incluzând în acest al doilea caz și orele suplimentare, și să li se permită angajaților cel puțin o zi de repaus într-o perioadă de șapte zile.

Salarii și venituri corecte

În lipsa prevederilor legale, le recomandăm Furnizorilor să consulte WageIndicator.org, pentru îndrumări suplimentare.

PUNEREA SĂNĂTĂȚII ȘI SIGURANȚEI PE PRIMUL LOC

Oamenii se află în centrul societății noastre. Ne-am angajat să creăm un loc de muncă sigur și sănătos și să prevenim vătămarea angajaților noștri, a persoanelor care lucrează pentru noi prin intermediul unui contract cu terțe părți, precum și a altor vizitatori. Le solicităm și Furnizorilor noștri să îndeplinească următoarele cerințe minime:

12. Lucrul în condiții de siguranță

Furnizorul asigură un loc de muncă sigur și sănătos pentru angajații săi. Furnizorul va pune la dispoziție instrumente, echipamente și vehicule sigure, care sunt adecvate pentru lucrările întreprinse. Angajații Furnizorului sunt calificați pentru munca prestată și sunt instruiți cu privire la utilizarea în condiții de siguranță a instrumentelor, a echipamentelor și a vehiculelor pe care le folosesc. Angajații Furnizorului sunt încurajați să oprească activitățile care nu sunt derulate în condiții de siguranță și să raporteze incidentele și practicile de muncă nesigure.

Când lucrează pentru noi, în sediile noastre, sau la distanță, Furnizorul și angajații Furnizorului trebuie să respecte procedurile aplicabile privind sănătatea și siguranța, precum și instrucțiunile de lucru în vigoare, inclusiv Regulile HEINEKEN pentru prevenirea pierderii de vieți omenești.

13. Intervenția și asistența medicală în situații de urgență

Furnizorul instituie proceduri de urgență, în scopul de a răspunde la urgențele de sănătate și la accidente, ceea ce include accesul la îngrijirea medicală adecvată. Angajații Furnizorului trebuie să întrunească condițiile necesare pentru a putea lucra în condițiile de muncă oferite.

REDUCEREA IMPACTULUI ASUPRA PLANETEI

Schimbarea climatică este una dintre cele mai mari amenințări cu care se confruntă societatea, pe măsură ce presiunea asupra resurselor mondiale este în creștere. În calitate de societate globală de top, credem că utilizarea atentă a resurselor și reducerea impactului asupra mediului reprezintă atât responsabilitatea noastră, cât și responsabilitatea împărtășită de furnizorii noștri.

14. Brewing a Better World

Credem că sustenabilitatea reprezintă un impuls care contribuie la succesul activității noastre, activitate ce poate fi o forță pozitivă în direcția schimbării. Strategia noastră privind sustenabilitatea, **Brewing a Better World**, reprezintă una dintre prioritățile activității noastre. Aici, ne concentrăm asupra domeniilor în care putem aduce o schimbare pentru oameni, planetă și prosperitate.

Ne concentrăm asupra următoarelor domenii, pentru a reduce impactul asupra mediului:

- Fiecare picătură – protejarea resurselor de apă
- Renunțarea la carbon – reducerea emisiilor de carbon, pe tot parcursul procesului de fabricație și până la consumatorul final
- Aprovizionarea durabilă cu materii prime agricole

Propriile noastre obiective vor ajuta la impulsivarea schimbării și la reducerea impactului nostru asupra mediului. Credem că aceasta este o responsabilitate comună și ne bazăm pe furnizorii noștri să ne ajute să atingem acest obiectiv. Le solicităm Furnizorilor noștri să respecte legile locale aplicabile privind utilizarea energiei, gestionarea atentă a apei și managementul deșeurilor.



Sugestii pentru optimizarea continuă

Politica de mediu, destinată reducerii impactului asupra mediului înconjurător

Îi încurajăm pe furnizorii noștri să își elaboreze propria politică de mediu, care să includă eforturile de reducere a impactului asupra mediului al operațiunilor lor, din perspectiva:

- reducerii consumului de energie și a emisiilor conexe de CO₂
- managementului responsabil al apei și al apelor reziduale
- reducerii deșeurilor prin reciclare, reutilizare și limitarea deșeurilor care ajung în rampele de gunoi
- achiziționării de materii prime din surse durabile

2. LUAȚI ATITUDINE

HEINEKEN își încurajează Furnizorii, inclusiv angajații, să ia atitudine dacă au preocupări referitoare la o posibilă încălcare a Codului nostru de conduită în afaceri și a politicilor noastre, inclusiv a Codului furnizorului. Încurajăm comunicarea deschisă și promptă, pe care o considerăm o oportunitate de identificare și remediere a unei potențiale conduite necorespunzătoare, în locul ignorării situației respective, fapt care o poate agrava.

SPEAK UP

La fel ca și angajații HEINEKEN, Furnizorii pot lua atitudine fie anonim (dacă acest lucru este permis de legislația țării) sau comunicându-și identitatea, accesând site-ul <http://speakup.heineken.com> și transmițând un raport online sau telefonic, fie trimițând un e-mail către Biroul nostru de Conduită în afaceri globale, la adresa: businessconduct@heineken.com.

HEINEKEN își încurajează Furnizorii să implementeze propriul mecanism de sesizare.

3. CONTACTE ȘI INFORMAȚII SUPPLEMENTARE

Pentru informații suplimentare și asistență privind Codul furnizorului HEINEKEN, vă rugăm să vă adresați persoanei dvs. de contact din cadrul HEINEKEN.