

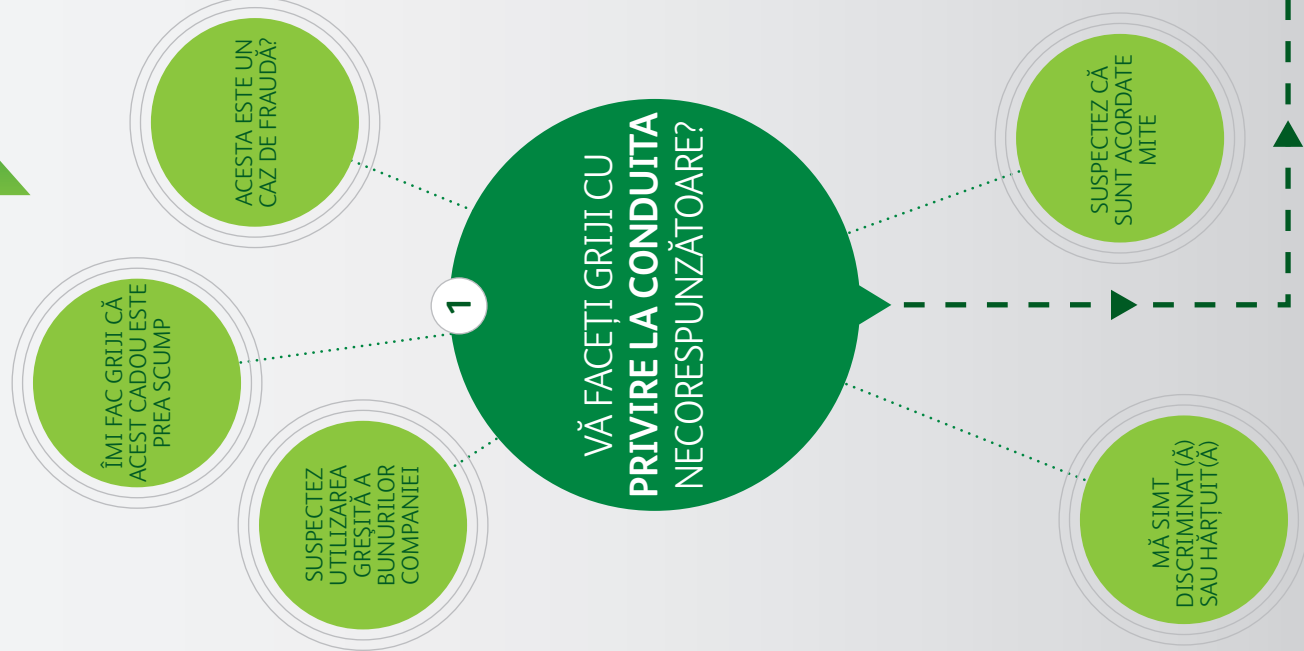
POLITICA PRIN CARE SUNTEȚI ÎNCURAJAȚI SĂ LUAȚI ATITUDINE



1

2

3



CU CINE POT VORBI?



i

ÎNȚELEM CĂ NU ESTE ÎNTOTDEAUNA UȘOR SĂ EXPUNEȚI MOTIVELE DE ÎNGRIJORARE CU PRIVIRE LA POSIBILA CONDUITĂ NECORESPUNZĂTOARE, DAR VĂ **ÎNCURAJĂM SĂ PREZENTAȚI** ORICE ASTFEL DE PROBLEME ȘI SĂ LUAȚI **ATTITUDINE!**

ORICE MOTIV DE ÎNGRIJORARE VA FI TRATAT **CORESPUNZĂTOR ȘI CU SERIOZITATE.**

DE CE ACEASTĂ POLITICĂ?

De ce este important să iei atitudine?

Societatea noastră s-a angajat să își desfășoare activitatea cu integritate și corectitudine, cu respect față de lege și valorile noastre. În ciuda acestui angajament, există posibilitatea ca, într-o zi, să fii martor la un comportament care îți va ridica semne de întrebare, sau care pare că încalcă Codul de conduită în afaceri și/sau politicile noastre. Dacă ești martor la sau suspectezi o astfel de conduită necorespunzătoare, te încurajăm să iei atitudine. Procedând astfel, îi oferi șansa Societății noastre să trateze problema. Necomunicarea unei posibile conduite necorespunzătoare ar putea înrăutăți o situație și slăbi încrederea.

Societatea noastră pune preț pe ajutorul angajaților, care identifică și iau atitudine cu privire la potențialele îngrijorări ce trebuie soluționate. Sunteți încurajați să folosiți serviciul „Luați Atitudine!”, iar angajații care iau atitudine sunt protejați. Nu vei avea de suferit dacă îți comunică cu bună-credință preocupările cu privire la o eventuală conduită necorespunzătoare și nu tolerăm nicio formă de represalii față de tine pentru faptul că ai luat atitudine. În ultimă instanță, faptul că ai luat atitudine este esențial pentru noi pentru a ne susține reputația, succesul și capacitatea de a funcționa – atât în prezent, cât și în viitor.

Care este scopul Politicii „Luați Atitudine”?

Scopul acestei politici este de a îți explica modul în care poți atrage atenția asupra posibilității existenței unei conduite necorespunzătoare, cu deplină încredere și fără frica de represalii. De asemenea, aceasta mai descrie și ce măsuri va întreprinde Societatea, dacă iei atitudine.

Cine poate lua atitudine?

Politica „Luați Atitudine!” se află la dispoziția oricărei persoane care dorește să atragă atenția asupra unei posibile conduite necorespunzătoare din cadrul Societății noastre.

Care sunt problemele acoperite de prezenta Politică „Luați Atitudine”?

Prezenta Politică poate fi folosită pentru a atrage atenția asupra existenței unei potențiale conduite necorespunzătoare din cadrul Societății noastre, mai exact, asupra oricărei încălcări a Codului nostru de conduită în afaceri și/sau a politicilor sale, în baza cărora Societatea noastră funcționează.

Exemple de îngrijorări care pot fi exprimate folosind prezenta Politică:

- fraudă
- încălcări ale drepturilor omului
- discriminare sau hărțuire
- încălcări ale legilor și normelor privind concurența
- spălarea de bani sau încălcarea legilor privind sancțiunile
- înregistrări financiare sau nefinanciare inadecvate
- mituirea
- conflictele de interese
- aspecte privind mediul înconjurător, sănătatea și siguranța
- folosirea necorespunzătoare a resurselor societății
- tranzacții bazate pe informații privilegiate
- divulgarea informațiilor confidențiale
- încălcări ale oricăror (alte) politici ale noastre
- represalii împotriva oricărei persoane care, cu bună-credință, ia atitudine

Nu utiliza prezenta politică:

- pentru sesizarea evenimentelor care presupun o amenințare imediată adusă vieții sau proprietății. Dacă ai nevoie de asistență în situații de urgență, te rugăm să te adresezi autorităților locale sau să apelezi numărul de telefon pentru situații de urgență din țara ta.
- pentru orice nemulțumire pe care o poți avea cu privire la condițiile contractului tău de muncă.
- pentru soluționarea diferendelor de natură personală sau legală.
- pentru a face acuzații care știi că sunt false. Procedând astfel, ți se pot aplica măsuri disciplinare.

CUM ȘI CÂND SĂ IEI ATITUDINE?

Cum să iei atitudine?

Politica „Luați Atitudine!” îți permite să îți exprimi îngrijorarea cu privire la o potențială conduită necorespunzătoare, printr-o varietate de metode. Prezenta politică nu înlocuiește mijloacele obișnuite de sesizare sau procedurile de formulare a plângerilor ale Societății noastre, din cadrul companiei tale operaționale (OpCo). Dacă suspectezi o conduită necorespunzătoare, te încurajăm să comunicăm acest lucru în mod direct persoanei implicate. Dacă acest lucru nu ar fi potrivit, ai posibilitatea să adresezi întrebări și să îți exprimi îngrijorările prin oricare dintre următoarele canale aferente serviciului „Luați Atitudine!”.

Managerul tău, reprezentantul departamentului de Resurse umane, departamentul Optimizare procese și control (P&CI) sau departamentul Juridic

Ca o îndrumare generală, prima persoană de abordat la momentul exprimării unei îngrijorări este managerul tău direct. Poți, de asemenea, să alegi să discuți îngrijorarea ta cu reprezentantul de Resurse umane, departamentul P&CI sau departamentul Juridic, care pot acționa personal, ca intermediar, în numele tău.

Reprezentantul autorizat

Societatea noastră a desemnat un Reprezentant autorizat, cu rolul de persoană suplimentară de contact, căreia îi poți comunica suspiciunea de conduită necorespunzătoare, spre exemplu, dacă nu dorești să îi comunicăm o îngrijorare managerului tău direct. Acele persoane se află la dispoziția ta, pentru a discuta îngrijorările tale cu încredere deplină, și te pot sfătui cu privire la următorii pași de urmat. Reprezentanții autorizați nu participă la nicio investigație, pentru protejarea naturii confidențiale a conversațiilor cu Reprezentanții autorizați. Te rugăm să faci clic aici, pentru datele de contact ale reprezentanților tăi autorizați.

Conduită în afaceri globale

Echipa de Conduită în afaceri globale din Amsterdam, Olanda, oferă asistență Comitetului de integritate în activitatea sa de monitorizare a eforturilor la nivelul întregii societăți, pentru a se asigura că ne desfășurăm activitatea cu integritate și corectitudine, cu respect față de lege și valorile noastre. Poți raporta o potențială conduită necorespunzătoare echipei de Conduită în afaceri globale, prin e-mail, la adresa „businessconduct@heineken.com”, sau să trimiți o scrisoare către departamentul de Conduită în afaceri globale, la adresa: Global Business Conduct, P.O. Box 28, 1000 AA Amsterdam, Olanda. De asemenea, poți contacta direct pe unul dintre membrii echipei de Conduită în afaceri globale.

Serviciul „Luați Atitudine!”: online sau telefonic

Dacă ai suspiciunea unei conduite necorespunzătoare și ești ferm convins că aspectul nu poate fi gestionat prin modalitățile disponibile, din cadrul companiei tale operaționale, poți folosi Serviciul nostru extern „Luați Atitudine!” (<http://speakup.heineken.com>), pentru a-ți comunica îngrijorările în mod confidențial și în propria limbă. Serviciul „Luați Atitudine!” este administrat de un terț independent și este disponibil 24/7, 365 de zile pe an. Există două moduri în care poți să transmiți o sesizare, prin intermediul Serviciului „Luați Atitudine!”:

Online



Pentru transmiterea online a unei suspiciuni, te rugăm să vizitezi pagina de web a Serviciului „Luați Atitudine!”, la adresa <http://speakup.heineken.com>, unde poți completa un formular pentru a-ți comunica problema.

Prin telefon



Pentru comunicarea suspiciunii prin telefon, te rugăm să apelezi Linia de integritate din țara ta (apel gratuit). Linia de integritate este oferită de o parte terță. Te rugăm să vizitezi adresa <http://speakup.heineken.com> sau să faci clic aici, pentru a afla numărul de telefon și alte instrucțiuni.

După ce completezi sesizarea (online sau telefonic), vei primi un cod unic, denumit „parola sesizării”. Poți folosi această parolă pentru a reveni ulterior sau a accesa pagina web (<http://speakup.heineken.com>), în scopul de a verifica stadiul sesizării tale. Poți vedea dacă persoana care administrează sesizarea ta are un feedback pentru tine sau are întrebări suplimentare. Dacă dorești, poți oferi informații suplimentare. Parola sesizării tale este deosebit de importantă, dacă alegi să rămâi anonim, deoarece te putem contacta doar prin intermediul paginii web, în acest caz. Toate sesizările primite prin Serviciul „Luați Atitudine!” sunt retransmise Societății noastre, pentru tratare ulterioară.

Despre „sesizările externe”?

Te încurajăm în mod activ să îți comunicî îngrijorările la nivel intern, printr-una din metodele disponibile. Comunicarea unei îngrijorări către un terț extern (spre exemplu, mass-media) poate avea implicații grave pentru Societatea noastră, pentru persoanele implicate și, posibil, chiar și pentru tine. Luând atitudine la nivel intern, îi oferi Societății noastre ocazia să analizeze situația și să ia măsuri, dacă acest lucru este necesar. Procedând astfel, putem împreună să îmbunătățim Societatea noastră.

Ce fel de informații trebuie să pui la dispoziție?

La momentul depunerii unei sesizări (personal, în scris, online sau telefonic), te rugăm să pui la dispoziție informații cât mai detaliate posibil, pentru a-i permite Societății noastre să evalueze și să investigheze sesizarea ta, cum ar fi:

- Contextul, istoricul și motivul îngrijorării
- Numele, datele, locurile și alte informații relevante
- Orice documente care pot susține sesizarea ta

O sesizare poate fi monitorizată numai dacă aceasta conține informații suficiente și există o posibilitate rezonabilă de obținere a mai multor informații.

Cum procedezi dacă nu cunoști toate datele?

Te încurajăm să iei atitudine imediat ce este posibil, de preferat înainte ca situația să scape de sub control sau să se producă pagube. Întotdeauna este mai bine să discuți la fața locului, decât să faci ulterior o sesizare. Dacă știi cu certitudine sau suspectezi producerea unei conduite necorespunzătoare, ia atitudine în baza datelor pe care le ai. Nu ne așteptăm să ai toate răspunsurile și, cu siguranță, nu ne așteptăm să faci dovada faptului că îngrijorarea ta este bine fondată. Permite-i Societății noastre să cerceteze situația, pentru a stabili dacă există motiv de îngrijorare.

Niciodată nu investiga situația de unul singur și nu căuta să obții dovezi pentru a construi un caz puternic. Îți garantăm că nu vor fi luate măsuri disciplinare sau alte măsuri împotriva ta, dacă se dovedește ulterior că îngrijorarea ta sinceră a fost eronată sau a indus în eroare.

Î: Am luat cunoștință de o posibilă conduită necorespunzătoare din partea cuiva din echipa mea; faptul respectiv poate constitui o fraudă gravă. Este, totuși, încă în stadiul de suspiciune; nu dețin toate informațiile necesare. Ar trebui să iau atitudine sau ar trebui mai întâi să aflu mai multe?

R: Ia atitudine imediat ce este posibil: este întotdeauna mai bine să discuți lucrurile pe loc. Pur și simplu ia atitudine pe baza informațiilor pe care le deții. Niciodată nu investiga situația de unul singur și nu căuta să obții dovezi pentru a construi de la început un caz puternic. Permite-i Societății noastre să cerceteze situația, pentru a stabili dacă există motiv de îngrijorare și ce anume trebuie făcut. Experții vor evalua și investiga îngrijorarea ta și, dacă este necesar, vor reveni la tine cu eventuale întrebări. Nu vor fi luate măsuri disciplinare sau alte măsuri împotriva ta, dacă se dovedește ulterior că îngrijorarea ta sinceră a fost eronată sau a indus în eroare.

PROTEJAREA FUNCȚIEI TALE: CONFIDENȚIALITATE

Sesizările rămân confidențiale?

Toate sesizările se fac în condiții confidențiale. Aceasta înseamnă că informațiile privitoare la îngrijorarea ta vor fi comunicate unui număr limitat de persoane, numai dacă acestea trebuie să afle respectivele informații. Informațiile vor fi divulgate în afara acestui mic grup numai dacă ni se solicită acest lucru, în baza legii sau dacă este implicat un interes public important. În principiu, avem obligația să informăm persoana implicată de faptul că s-a transmis o plângere împotriva sa, dar identitatea ta nu va fi divulgată. Ne poți ajuta, la rândul tău, să păstrăm confidențialitatea, adoptând un comportament discret și abținându-te să discuți sesizarea ta cu colegii sau cu orice alte persoane.

Pot să fac o sesizare anonimă?

Îți poți comunica îngrijorările în mod anonim (dacă acest lucru este permis prin legile din țara ta). Cu toate acestea, te încurajăm să îți comunici identitatea deoarece este mai dificil, și în unele situații chiar imposibil, să investigăm sesizările care sunt formulate în mod anonim.

Viața ta privată va fi protejată?

Societatea noastră s-a angajat să protejeze viața privată a tuturor persoanelor implicate. Vom lua toate măsurile pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva accesului sau prelucrării neautorizate. Orice date cu caracter personal obținute ca parte a prezentei Politici „Luați Atitudine!” vor fi folosite strict în scopurile explicate în prezenta politică sau pentru a respecta legea sau un interes public important. Mai multe detalii privitoare la protejarea datelor cu caracter personal găsești în [Anexa 1](#).

PROTEJAREA FUNCȚIEI TALE: INTERZICEREA REPRESALIILOR

Interzicerea represaliilor - cum vei fi protejat dacă iei atitudine?

În cadrul Societății noastre, încurajăm oamenii să ia atitudine deschis cu privire la (în eventualitatea unei) o conduită necorespunzătoare, iar angajații sunt întotdeauna protejați atunci când își exprimă îngrijorarea. Te rugăm să ai încredere în faptul că nu vei avea de suferit din cauza exprimării cu bună-credință a îngrijorărilor privitoare la o suspiciune de conduită necorespunzătoare. Nu va fi tolerată nicio formă de amenințare sau represalii. Represaliile împotriva persoanelor care transmit sesizări sunt tratate ca o încălcare a Codului nostru de conduită în afaceri și, în consecință, pot conduce la aplicarea de măsuri disciplinare.

Cu toate acestea, nu vei fi protejat dacă formulezi cu rea-credință o sesizare despre care știi că este falsă.

Ce trebuie să faci dacă observi că au loc represalii?

Dacă observi că au loc represalii împotriva ta sau împotriva oricărei alte persoane, pe motivul că formulați sau ați formulat, cu bună-credință, o sesizare cu privire la o potențială conduită necorespunzătoare, sesizează acest lucru prin intermediul uneia dintre metodele serviciului „Luati Atitudine!”. O sesizare privind represaliile întreprinse împotriva unei persoane care a luat anterior atitudine este tratată ca oricare altă sesizare și se aplică aceeași procedură.

Ce se întâmplă dacă această politică este folosită necorespunzător?

Formularea unei acuzații false în deplină cunoștință de cauză constituie o încălcare a Codului de conduită în afaceri. Procedând astfel, ți se pot aplica măsuri disciplinare.

MONITORIZARE – CE SE ÎNTÂMPLĂ DUPĂ CE IEI ATITUDINE?

La ce te poți aștepta dacă ieși atitudine?

Societatea noastră ia în serios fiecare sesizare privind o posibilă conduită necorespunzătoare. Dacă faci o sesizare, vei primi o confirmare de primire în termen de 5 până la 7 zile lucrătoare, cu o estimare a termenului necesar pentru tratarea și evaluarea problemei transmise de tine. Sesizarea ta va fi supusă unei analize inițiale și, dacă este necesar, va fi investigată în mod corespunzător. În medie, finalizarea problemei poate dura între 1 și 3 luni. Vei fi informat cu privire la constatările generale, și anume dacă Societatea a stabilit sau nu că a avut loc o conduită necorespunzătoare. Te rugăm să ai în vedere faptul că nu îți vom putea oferi detalii complete despre rezultatul unui caz (sau măsurile aferente întreprinse), din motive ce țin de confidențialitate, viața privată sau drepturile legale ale tuturor persoanelor implicate.

Cine va acționa cu privire la îngrijorările tale și cum?

Toate sesizările pe care Societatea le primește sunt introduse într-un sistem de gestionare a cazurilor. În funcție de natura, urgența și potențialul impact al sesizării tale, cazul este gestionat de OpCo sau managerul global de caz care lucrează sub supravegherea și la indicațiile Comitetului de integritate.

Analiză și investigații

Societatea noastră aplică o abordare în două etape, pentru soluționarea sesizărilor:

- Analiza inițială – evaluăm sesizarea și decidem dacă aceasta necesită o verificare și investigație ulterioară (și, dacă acestea sunt necesare, de către cine și în ce formă). Poți fi contactat pentru a furniza informații suplimentare.
- Investigația – dacă sesizarea impune alte investigații, o vom încredința unei OpCo sau manager global de caz. Investigația în sine se concentrează pe o analiză obiectivă, faptică, a cazului. Dacă este necesar, pot fi angajați experți externi (spre exemplu, avocați sau contabili) care să ofere asistență în derularea investigației. Aceștia își desfășoară activitatea în condiții de strictă confidențialitate.

Verificarea și investigația sunt realizate într-un mod independent, echitabil și nediscriminatoriu cu privire la toate părțile implicate și în conformitate cu legile și principiile relevante (inclusiv cu dreptul la o audiere echitabilă). Detaliile privind cazul, identitatea ta și identitatea oricărei alte persoane indicate în sesizare sunt păstrate confidențiale pe durata investigației și ulterior acesteia și sunt comunicate doar dacă trebuie cunoscute.

Ce așteptări avem de la tine în legătură cu investigațiile?

Dacă ești implicat într-o investigație, trebuie să cooperezi și să răspunzi la toate întrebările, în mod complet și onest. Mințirea persoanelor care desfășoară investigația, cât și întârzierea, perturbarea sau refuzul de a coopera cu privire la o investigație, pot conduce la aplicarea unor măsuri disciplinare. Toate părțile implicate, inclusiv persoanele acuzate, au dreptul la confidențialitate, pentru a se evita vătămarea inutilă a reputației acestora. Prin urmare, dacă participi la o investigație sau iei cunoștință de aceasta, trebuie să păstrezi confidențialitatea în această privință.

Măsuri adecvate

Dacă îngrijorarea ta este fondată (anume, conduita necorespunzătoare chiar s-a produs), se vor întreprinde măsuri corespunzătoare, dacă este necesar, în conformitate cu legea și cu Politica noastră privind măsurile disciplinare.

Cum procedezi dacă ai o îngrijorare cu privire la monitorizarea unei sesizări?

În cazul în care consideri că sesizarea ta sau o sesizare împotriva ta nu a fost gestionată în mod corespunzător sau că o investigație nu a fost efectuată corect, te rugăm să informezi Comitetul de integritate la adresa de e-mail intcom@heineken.com sau adresându-te Comitetului de integritate, la adresa: Integrity Committee, P.O. Box 28, 1000 AA Amsterdam, Olanda. În cazurile în care este implicat Comitetul de integritate, te rugăm să informezi președintele Consiliul de supraveghere al Heineken N.V. la adresa de e-mail: supervisoryboard@heineken.com.

DOREȘTI SĂ AFLI MAI MULTE INFORMAȚII?

Dacă ai întrebări cu privire la această Politică „Luați Atitudinea!” sau dacă ai nevoie de asistență, te rugăm să iei legătura cu:

- Managerul tău, reprezentantul departamentului de Resurse umane, departamentul Optimizare procese și control (P&CI) sau departamentul Juridic
- Reprezentantul autorizat
- Conduită în afaceri globale, prin e-mail, la adresa: businessconduct@heineken.com

ANEXA 1: PROTEJAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prezenta Anexă

Serviciul „Luați Atitudine!” reprezintă un mod în care angajații, personalul contractual sau terții raportează un potențial comportament necorespunzător sau care implică o Societate, un angajat sau un contractant HEINEKEN, care încalcă Codul de conduită în afaceri HEINEKEN și/sau politicile sale.

Prezenta anexă explică modul în care HEINEKEN colectează, folosește și partajează datele cu caracter personal în scopul tratării sesizărilor. Aceasta include orice date cu caracter personal privitoare la persoana care formulează o sesizare, cât și datele cu caracter personal ale persoanelor împotriva cărora s-a formulat o acuzație sau ale persoanelor care au fost identificate ca deținând informații despre acuzație.

Pentru mai multe îndrumări generale despre modul în care HEINEKEN gestionează datele tale cu caracter personal, te rugăm să consulți Procedura de confidențialitate pentru datele privitoare la angajați. [▶▶▶ Poți găsi mai multe îndrumări în Procedura de confidențialitate pentru datele privitoare la angajați a societății HEINEKEN](#)

Apelurile și sesizările online adresate Serviciului prin care sunteți încurajați să luați atitudine sunt recepționate în numele HEINEKEN de către un furnizor independent, numit Navex Global Inc. („Navex”). Navex își are sediul în Statele Unite, iar serverele sunt situate în diverse state membre ale Uniunii Europene. HEINEKEN a întreprins măsurile organizaționale și contractuale necesare pentru a se asigura că datele cu caracter personal colectate de Navex sunt protejate și prelucrate în mod adecvat, numai în scopul Serviciului prin care sunteți încurajați să luați atitudine.

General

HEINEKEN este operatorul de date aferent Serviciului prin care sunteți încurajați să luați atitudine, pus la dispoziție în numele său și al societăților membre HEINEKEN. În funcție de locul unde se află persoana care face sesizarea, de locul unde se consideră că s-a produs evenimentul și de natura acuzației/acuzațiilor, un investigator din partea unei companii operaționale va fi numit să desfășoare investigația.

Date cu caracter personal

Printre datele cu caracter personal pe care Societatea noastră le poate deține, ca parte a procesului prin care sunteți încurajați să luați atitudine, se numără următoarele:

- numele tău și datele tale de contact (dacă decizi să nu faci sesizarea în mod anonim);
- numele și funcția persoanei/persoanelor cu privire la care faci o sesizare;
- o descriere a eventualului comportament inadecvat, inclusiv toate detaliile relevante; și
- orice întrebări pe care le poți avea.

Deși Societatea noastră și agenția care pune la dispoziție Serviciul prin care sunteți încurajați să luați atitudine („Navex”) nu întreprind acest lucru în mod activ, datele cu caracter personal sensibile, astfel cum sunt definite prin regulamentele de confidențialitate, ar putea fi incluse în sesizare.

În situația în care îți comunică numele și datele de contract personale, identitatea ta va fi strict confidențială și nu va fi divulgată persoanei sau persoanelor la care face trimitere sesizarea, cu excepția cazului în care îți exprimi acordul în acest sens. Singurele excepții sunt: situațiile în care Societatea noastră este obligată prin lege să divulge identitatea ta; situațiile în care Societății noastre i se permite prin lege să divulge identitatea ta, în vederea ocrotirii sau a apărării drepturilor noastre și ale angajaților, clienților, furnizorilor sau partenerilor noștri de afaceri; sau situațiile în care Societatea noastră a stabilit faptul că acuzațiile sunt rău intenționate și au fost formulate cu rea-credință.

Sesizările aferente Serviciului „Luați Atitudine!” pot fi colectate prin orice modalități de prelucrare a datelor, electronice sau de altă natură. Te rugăm să ai în vedere faptul că, în toate cazurile, datele cu caracter personal vor fi prelucrate separat de alte sisteme de informații sau dosare privitoare la angajați.

Scopul prelucrării datelor

HEINEKEN poate prelucra datele tale cu caracter personal:

- În scopul administrării Serviciului „Luați Atitudine!” și al evaluării și monitorizării cu privire la sesizările formulate prin intermediul acestuia.
- Pentru investigarea pretinselor abateri.
- Pentru a se lua orice măsuri necesare de monitorizare la încheierea unei investigații.
- Pentru a se crea rapoarte anonime destinate conducerii Societății noastre.

Temeiul juridic

HEINEKEN va prelucra datele tale cu caracter personal doar în moduri care sunt compatibile cu scopul în care au fost colectate. În măsura în care este necesar în acest scop, Societatea noastră va întreprinde măsurile rezonabile pentru a se asigura că datele cu caracter personal sunt corecte, complete și fiabile în raport cu scopul căruia îi sunt destinate.

Cu privire la procesul prin care sunteți încurajați să luați atitudine, Societatea noastră va folosi datele tale cu caracter personal în concordanță cu Procedura de confidențialitate pentru datele privitoare la angajați, care face trimitere la scopul „utilizării datelor cu caracter personal ale angajaților pentru activități precum cele care presupun protejarea intereselor HEINEKEN și ale angajaților săi și pentru protejarea intereselor Heineken și a proprietății angajaților”. Societatea noastră ia în considerare interesele legitime drept temei juridic pentru colectarea și folosirea datelor tale cu caracter personal.

Datele tale cu caracter personal pot fi păstrate și folosite pentru administrarea procesului prin care sunteți încurajați să luați atitudine pe perioada în care lucrezi pentru noi, în momentul în care raportul nostru profesional încetează și pentru o anumită perioadă după ce ai părăsit societatea noastră.

Divulgări

Datele cu caracter personal colectate în scopurile indicate mai sus vor fi comunicate către Navex, care administrează Serviciul „Luați Atitudine!”, în numele și pe baza indicațiilor Societății noastre și conform instrucțiunilor emise de aceasta.

Le putem permite unor experți terți selectați, spre exemplu experți contabili judiciari, avocați sau consultanți externi, să acceseze datele cu caracter personal în scopul desfășurării unor investigații interne cu privire la încălcările (potențiale) ale Codului de conduită în afaceri și/sau ale politicilor conexe. În situațiile în care HEINEKEN comunică datele cu caracter personal către acești terți, Societatea noastră le impune să folosească aceste date cu caracter personal numai astfel cum este necesar pentru prestarea serviciilor de investigație către noi și într-un mod conform cu Procedura de confidențialitate pentru datele despre Angajați și cu legea aplicabilă.

De asemenea, datele cu caracter personal colectate în legătură cu sesizarea vor fi divulgate unei alte părți numai dacă Societatea noastră este obligată să divulge sau să partajeze datele tale cu caracter personal, pentru respectarea obligațiilor legale, sau atunci când acest lucru este necesar pentru informarea autorităților cu privire la infracțiuni.

Transferul transfrontalier

Dacă transferul datelor tale cu caracter personal în afara Spațiului Economic European devine necesar, Societatea noastră va aplica măsuri de siguranță corespunzătoare, în conformitate cu cerințele legale în vigoare, pentru a se asigura că datele tale beneficiază de o protecție echivalentă cu cea oferită de reglementările aplicabile în domeniul protecției datelor în Spațiul Economic European.

Păstrarea datelor

Sesizările despre care s-a stabilit că sunt nefondate vor fi șterse imediat ce acest lucru este posibil, aceasta incluzând toate datele cu caracter personal din sau privitoare la aceste sesizări. Datele cu caracter personal privitoare la sesizări fondate vor fi păstrate doar pe perioada necesară sesizării, în măsura în care acest lucru este necesar în mod rezonabil pentru respectarea cerințelor legale aplicabile sau astfel cum este recomandat din perspectiva termenului de prescripție aplicabil.

Consemnarea oricăror măsuri disciplinare întreprinse împotriva unui angajat, ca urmare a unei sesizări depuse în baza prevederilor Politicii „Luați Atitudine!”, va fi realizată în conformitate cu procedurile interne menținute de Societatea noastră cu privire la înregistrările referitoare la angajați.

„Ștergere” înseamnă distrugerea datelor cu caracter personal sau adaptarea datelor cu caracter personal într-un mod în care identificarea persoanei care face sesizarea și a persoanei implicate nu mai este posibilă.

Drepturile tale

Un angajat poate, în orice moment, să întrebe departamentul de Conduită în afaceri globale sau Comitetul de integritate dacă a fost depusă sau nu o sesizare împotriva sa. Dacă răspunsul este pozitiv, persoana respectivă va primi un rezumat scris al datelor cu caracter personal disponibile cu privire la ea, cu excepția cazului în care acest lucru ar împiedica în mod semnificativ investigația. Dacă datele cu caracter personal se dovedesc a fi incorecte sau incomplete, persoana implicată poate solicita rectificarea sau completarea acestora. În anumite situații, un angajat poate solicita ștergerea datelor cu caracter personal privitoare la el sau restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal care îl privesc.

Contact

Dacă ai întrebări, dacă dorești să îți exerciți oricare dintre drepturile de mai sus sau dacă ai o nemulțumire cu privire la prelucrarea Datelor tale cu caracter personal în cadrul procedurii „Luați Atitudine!”, te rugăm să trimiți un e-mail la adresa businessconduct@heineken.com, sau să iei legătura cu departamentul de Conduită în afaceri globale, la numărul de telefon: +31 20 5239 968.

INFORMAȚII ADMINISTRATIVE

Responsabil de conținut	Departamentul Afaceri juridice globale
Persoană de contact	Obbe Siderius Director Conduită în afaceri globale obbe.siderius@heineken.com
Data intrării în vigoare:	1 septembrie 2018
Versiunea	4.0
Note:	HEINEKEN sau Societatea noastră se referă la fiecare societate deținută și controlată majoritar, în mod direct sau indirect, de către Heineken N.V. Prezenta Politică „Luați Atitudine!” înlocuiește orice procedură anterioară privind denunțarea și orice procedură privind raportarea fraudelor în cadrul HEINEKEN. Se pot efectua modificări, care vor fi comunicate. Reține că prezenta politică are un caracter complementar: orice legi naționale aplicabile rămân valabile. În situațiile în care prevederile acestei politici sunt mai restrictive decât legislația aplicabilă sau oferă măsuri de protecție, drepturi sau modalități de soluționare suplimentare, vor prevala prevederile acestei politici.