

POLITICA DE UTILIZARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Actualizată la: 03.05.2021

Despre noi

Această Politică de confidențialitate se aplică site-ului web www.academiasuporterilor.ro (denumit în continuare („Pagina web”) deținut de HEINEKEN ROMANIA SA, cu sediul în București, Sectorul 1, Str. Tipografilor, Nr. 11-15, S-Park, Aripa A2-L , Etaj 4, („HEINEKEN”), unde colectăm anumite informații personale despre dumneavoastră.

Parcurgeți cu atenție această Politică de confidențialitate deoarece conține informații despre modul în care utilizăm datele cu caracter personal pe care ni le furnizați sau pe care le colectăm în alt mod în contextul Paginii web (denumite în continuare "**Date cu caracter personal**"). HEINEKEN este operatorul Datelor cu caracter personal.

În cazul în care înțelegi să continui navigarea pe acest site ești de acord cu prelucrarea datelor tale, conform termenilor prezentați mai jos. Ne poți contacta pe adresa compliance.romania@heineken.com pentru orice informații suplimentare referitoare la modul în care utilizăm datele tale. Suplimentar, te rugăm să citești Politică de cookie ([link](#)).

Ne rezervăm dreptul de a actualiza prezenta politică, precum și Politică de cookie. Vă rugăm să reveniți periodic această secțiune. Orice modificare va fi postată pe Pagina web.

1. SCOPUL ȘI MODUL DE PRELUCRARE AL DATELOR

Puteți utiliza aproape în totalitate Site-ul nostru web fără a fi necesar să ne furnizați Datele cu caracter personal. Totuși, pentru anumite servicii trebuie să ne furnizați Datele cu caracter personal pentru ca noi să putem dialoga cu dvs. și să vă răspundem solicitărilor.

Pe lângă informațiile pe care trebuie să le furnizați colectăm anumite informații atunci când vizitați Pagina web. Informațiile solicitate de pe site-ul web marcate cu un asterisc* sunt considerate obligatorii pentru a vă oferi informațiile sau serviciile solicitate. În cazul în care nu furnizați informațiile solicitate, nu vom putea să vă furnizăm informația, respectiv serviciul.

- **Secțiunea de contact**

În cazul în care ne transmiteți o solicitare prin Call Center (021 203 11 11) vom utiliza datele pe care ni le comunicați pentru soluționarea respectivei solicitări. Vă vom înregistra reclamațiile, întrebările, răspunsurile și alte acțiuni necesare pentru a vă rezolva solicitarea.

Ulterior soluționării cererii, Datele cu caracter personal vor fi șterse sau anonimizate, în cazul în care solicitarea ar putea fi de interes pentru noi în îmbunătățirea calității produselor sau serviciilor.

Date personale	nume, prenume, numar de telefon, adresa de email (orice date pe care ni le transmiteți)
-----------------------	---

Baza legitimă de prelucrare	prelucrăm Datele cu caracter personal în interesul nostru legitim, respectiv în scopul soluționării cererii sau sesizării transmise (GDPR, art. 6 alin. 1 lit. f)
------------------------------------	---

Cui dezvăluim datele	<ul style="list-style-type: none">• agențiilor de marketing care ne ajută în gestionarea platformelor noastre sociale/ pagina noastră web• furnizorii de servicii IT pentru societățile noastre sau furnizorii cărora le subcontractăm anumite servicii de suport tehnic pentru platformele noastre on-line• companiile din grupul HEINEKEN în scopul stocării Datelor cu caracter personal procesate prin intermediul Paginii web, datorită sistemelor informatice comune• autorităților de reglementare și altor autorități ale statului dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare (de exemplu, noi vom răspunde solicitărilor din partea instanțelor judecătorești, organelor de aplicare a legii, agențiilor
-----------------------------	--

de reglementare și altor autorități publice și oficiale, care pot include astfel de autorități și din afara țării de reședință)

Vom dezvălui datele tale cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este necesar în scopul soluționării cererii pe care ne-o transmiteți.

Ca regulă Datele cu caracter personal sunt prelucrate pe teritoriul României/ UE. În mod excepțional acești terți pot fi situați și în afara Spațiului Economic European. Atunci când Datele cu caracter personal sunt stocate de noi în afara SEE, vom asigura un nivel adecvat de protecție a datelor transferate. Solicităm furnizorilor de servicii să întreprindă măsurile adecvate pentru a proteja confidențialitatea și securitatea Datelor cu caracter personal.

Cât timp vom stoca datele Vom prelucra Datele cu caracter personal până la data soluționării cererii și nu mult de 30 de zile de la ultima comunicare referitoare la respectiva cerere.

Unde sunt stocate datele Datele sunt stocate pe server-ul HEINEKEN din Romania

- **Informații despre vizita dvs. și utilizarea Paginii noastre web**

Atunci când accesați Pagina noastră web, colectăm date despre persoana dumneavoastră prin intermediul identificatorilor online (cookie-uri și IP). Pagina web colectează în mod automat anumite informații și le stochează în fișiere-jurnal.

Urmărim modul în care folosiți informările noastre, paginile pe care le vizualizați și secțiunile pe care le citiți, astfel încât să putem personaliza informările comerciale în funcție de preferințele dumneavoastră. Informațiile despre utilizarea de către dumneavoastră a Paginii noastre web și a serviciilor noastre ne permit să construim segmente, care sunt grupuri de vizitatori ai Paginii web cu un număr de caracteristici comune, cum ar fi, grupa de vârstă, sexul sau regiunea. Vă vom adăuga probabil într-unul dintre segmentele noastre.

Folosim aceste informații pentru a ne putea concepe Pagina web în așa fel încât să se adapteze mai bine nevoilor utilizatorilor noștri. De asemenea, este posibil să îți folosim adresa IP pentru a putea contribui la diagnosticarea problemelor legate de serverele noastre și pentru a ne administra pagina de internet, pentru a analiza tendințele, pentru a culege informații demografice generale care să ne sprijine în identificarea preferințelor vizitatorilor.

De asemenea, Pagina noastră web utilizează cookie-uri, despre care găsești informării pe larg, precum și modul de retragere consimțământului aici ([link Politica de cookie](#)).

Date personale adresa de protocol internet (IP), locația generală în care se află computerul sau dispozitivul dumneavoastră (la nivel de oraș), tipul de browser, sistemul de operare, momentul accesării, link-ul paginii accesate, istoricul de vizualizare al Pagini web, informații despre dispozitiv, programe vizualizate, dispozitiv (notificări și identificare), timestamp, cerere/acțiune

Baza legitimă de prelucrare Prelucrăm datele în interesul nostru legitim de a monitoriza activitatea pe Pagina web și a asigura securitatea site-ului (GDPR, art. 6 alin. 1 lit. f)

Cui dezvăluim datele

- companiile din grupul HEINEKEN în scopul stocării Datelor cu caracter personal procesate prin intermediul Paginii web, datorită sistemelor informatice comune
- furnizorii de servicii IT pentru societățile noastre sau furnizorii cărora le subcontractăm anumite servicii de suport tehnic pentru platformele noastre on-line
- consultanți (terți) care ne ajută să gestionăm solicitările, plângerile, sau orice situații apărute în relația cu dumneavoastră
- autorităților de reglementare și alte autorități ale statului dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare (de exemplu, noi vom răspunde solicitărilor din partea instanțelor judecătorești, organelor de aplicare a legii, agențiilor de reglementare și altor autorități publice și oficiale, care pot include astfel de autorități și din afara țării de reședință)

Ca regulă Datele cu caracter personal sunt prelucrate pe teritoriul României/ UE. În mod excepțional acești terți pot fi situați și în afara Spațiului Economic European. Atunci când

	Datele cu caracter personal sunt stocate de noi în afara SEE, vom asigura un nivel adecvat de protecție a datelor transferate. Solicităm furnizorilor de servicii să întreprindă măsurile adecvate pentru a proteja confidențialitatea și securitatea Datelor cu caracter personal.
Cât timp vom stoca datele	Vă rugăm să citiți Politica de cookie (link) pentru termenele de stocare.
Unde sunt stocate datele	Datele sunt stocate pe server-ul HEINEKEN din Romania sau din Uniunea Europeană
	<ul style="list-style-type: none"> • Întreținerea și optimizarea Paginii noastre web <p>Datele dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate pentru întreținerea și analiza Paginii noastre web, pentru a rezolva problemele legate de performanță, pentru a îmbunătăți disponibilitatea și a proteja Site-ul împotriva fraudei (ex. în cazul încercărilor repetate de conectare de către persoane cu vârsta sub 18 ani)</p>
Date personale	adresa de protocol internet (IP), locația generală în care se află computerul sau dispozitivul dumneavoastră (la nivel de oraș), tipul de browser, sistemul de operare, momentul accesării, link-ul paginii accesate, istoricul de vizualizare al Pagini web, informații despre dispozitiv, programe vizualizate, dispozitiv (notificări și identificare), timestamp, cerere/acțiune
Baza legitimă de prelucrare	Prelucrăm datele în interesul nostru legitim de a întreține și optimiza Pagina web și a asigura securitatea site-ului (GDPR, art. 6 alin. 1 lit. f)
Cui dezvăluim datele	<ul style="list-style-type: none"> • companiile din grupul HEINEKEN în scopul stocării Datelor cu caracter personal procesate prin intermediul Paginii web, datorită sistemelor informatice comune • furnizorii de servicii IT pentru societățile noastre sau furnizorii cărora le subcontractăm anumite servicii de suport tehnic pentru platformele noastre on-line • furnizori de analiză a datelor sau carora le subcontractăm anumite servicii de suport tehnic pentru Pagina noastră web • consultanți (terți) care ne ajută să gestionăm solicitările, plângerile, sau orice situații apărute în relația cu dumneavoastră • autorităților de reglementare și alte autorități ale statului dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare (de exemplu, noi vom răspunde solicitărilor din partea instanțelor judecătorești, organelor de aplicare a legii, agențiilor de reglementare și altor autorități publice și oficiale, care pot include astfel de autorități și din afara țării de reședință) <p>Ca regulă Datele cu caracter personal sunt prelucrate pe teritoriul României/ UE. În mod excepțional acești terți pot fi situați și în afara Spațiului Economic European. Atunci când Datele cu caracter personal sunt stocate de noi în afara SEE, vom asigura un nivel adecvat de protecție a datelor transferate. Solicităm furnizorilor de servicii să întreprindă măsurile adecvate pentru a proteja confidențialitatea și securitatea Datelor cu caracter personal.</p>
Cât timp vom stoca datele	Vom stoca Datele dumneavoastră pe o perioadă de 6 luni
Unde sunt stocate datele	Datele sunt stocate pe server-ul HEINEKEN din Romania

2. SECURITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Luam măsuri tehnice, fizice și organizaționale adecvate pentru a proteja Datele cu caracter personal colectate prin intermediul Site-ului web de folosirea incorectă sau distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea, achiziționarea sau accesarea accidentală, neautorizată sau ilegală care sunt în concordanță cu legile și reglementările aplicabile privind securitatea datelor și confidențialitatea. Cu toate acestea, niciun site bazat pe internet nu poate fi 100% sigur și nu putem fi trași la răspundere pentru accesul neautorizat sau neintenționat, pe care nu îl putem controla.

Pagina noastră web poate conține legături către alte site-uri. Nu suntem responsabili pentru practicile de confidențialitate, conținutul sau măsurile de securitate utilizate de alte site-uri web, care nu sunt reglementate de această Politică de confidențialitate. Vă sfătuim să citiți întotdeauna cu atenție politicile de confidențialitate de pe aceste site-uri web.

Dacă aveți suspiciunea că a fost încălcată confidențialitatea Datelor dvs. cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați imediat la email compliance.romania@heineken.com.

3. RETENȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Vom păstra Datele dumneavoastră cu caracter personal atât timp cât este necesar pentru a vă furniza serviciile solicitate, sau potrivit termenelor legale (acolo unde sunt aplicabile) sau pentru oricare dintre celelalte scopuri enumerate în această Politică de confidențialitate.

Termenul specific de retenție este menționat în această Politică de confidențialitate pentru fiecare dintre scopurile relevante.

Vom lua măsuri rezonabile pentru a șterge Datele cu caracter personal pe care le deținem în cazul în care nu mai sunt necesare pentru scopurile stabilite mai sus sau după expirarea termenului de retenție prevăzut.

4. COOKIE-URI

O parte importantă a informațiilor menționate în această Politică de confidențialitate este colectată prin folosirea cookie-urilor și a tehnicilor similare. Cookie-urile sunt fișiere text de mici dimensiuni care conțin cantități mici de informații ce sunt descărcate și pot fi stocate pe dispozitivul dvs. de utilizator, de ex., computerul, telefonul inteligent (smartphone-ul) sau tableta.

Aceste cookie-uri și tehnici similare sunt uneori necesare pentru a vă aminti setările contului, limba și țara dvs., dar și pentru a ne permite să măsurăm și să analizăm comportamentul dumneavoastră pe Pagina noastră web și pentru a vă afișa anunțuri personalizate pe Site-ul nostru sau pe site-uri web terțe. Atunci când este necesar, vi se va solicita consimțământul pentru utilizarea cookie-urilor noastre. Pentru a vizualiza mai multe informații despre modulele cookie pe care le folosim și despre modul în care le folosim, vă rugăm să consultați Politică noastră de cookie ([link](#)).

5. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR MINORILOR

Pagina web nu este destinată utilizării de către persoanele care nu au împlinit vârsta de 18 ani (sau vârsta legală aplicabilă pentru consumarea produselor în cauză). Nu colectăm cu bună știință Date cu caracter personal de la persoane cu vârsta sub 18 ani. De asemenea dacă descoperim minori care au folosit Site-ul nostru, vom șterge toate datele personale despre acesta.

6. DREPTURILE DE CARE BENEFICIAȚI

Ca persoană vizată aveți drepturi legale specifice cu privire la datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs. Heineken Romania vă va respecta drepturile individuale și se va ocupa de interesele dumneavoastră în mod corespunzător.

- **Dreptul de retragere a consimțământului**

Vă puteți retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, în orice moment, atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământ

- **Dreptul la rectificare**

Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a păstra datele cu caracter personal care sunt utilizate continuu și care sunt în posesia sau controlul nostru - exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi

- **Dreptul la restricție**

Puteți obține de la noi restricția prelucrării datelor cu caracter personal, dacă:

- contestați corectitudinea Datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,
- prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,
- nu mai avem nevoie de datele dvs cu caracter personal, dar dvs le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau

- vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dvs.

- **Dreptul de acces**

Ne puteți cere informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră, inclusiv informații cu privire la ce categorii de date cu caracter personal avem în posesie sau control, pentru ce sunt folosite, de unde le-am colectat, dacă nu sunt colectate direct de la dvs și cui i-au fost dezvăluite, dacă este cazul. Puteți obține un exemplar de la noi, gratuit, conținând datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. Ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă rezonabilă pentru fiecare exemplar suplimentar pe care l-ați putea solicita.

- **Dreptul la ștergere**

Puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

- datele dvs personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;
- aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiecție la prelucrare;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal;

Cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;
- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

- **Dreptul de opoziție:**

Ați putea obiecta - în orice moment - la prelucrarea datelor cu caracter personal datorită situației dvs. speciale, cu condiția ca prelucrarea să nu se bazeze pe consimțământul dumneavoastră, ci pe interesele noastre legitime sau cele ale unei terțe părți. În acest caz, nu vom mai procesa datele cu caracter personal, dacă nu putem demonstra motive întemeiate, legitime și un interes major pentru prelucrarea sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept. Dacă vă opuneți prelucrării, vă rugăm să specificați dacă doriți ștergerea datelor cu caracter personal sau restricția prelucrării acestora de către noi.

- **Dreptul de a depune o plângere**

În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor. Date de contact: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Adresă: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, Email: anspdcp@dataprotection.ro

DE REȚINUT!

Perioada de timp: Vom încerca să răspundem cererilor în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

Restricționarea accesului: În anumite situații, este posibil să nu putem să vă acordăm acces la toate sau parte din datele cu caracter personal, din cauza prevederilor legale. Dacă vom refuza solicitarea dvs. de acces, vă vom informa cu privire la motivul refuzului.

Imposibilitatea identificării: În unele cazuri, este posibil să nu vă putem identifica, din cauza elementelor de identificare furnizate în cererea dumneavoastră. În astfel de cazuri, nu suntem în măsură să dăm curs solicitării dvs. de a exercita drepturile legale așa cum sunt descrise în această secțiune.

Exercitarea drepturilor dvs legale: Pentru a vă exercita drepturile legale, vă rugăm să contactați Responsabilul nostru cu Protecția Datelor în scris sau sub formă de text, scriind un email la compliance.romania@heineken.com